

1. Introduzca en el navegador [www.sernesa.com](http://www.sernesa.com)
2. Ir a **EXTRANET** de clientes
3. Introduzca el **USUARIO y CLAVE** facilitados por Sernesa
4. Para facilitar los pedidos, en **MI PEDIDO TIPO** tienen los artículos que más se consumen. Los artículos que no están en este listado se pueden buscar por referencia o nombre en el apartado "**BUSCAR**" arriba a la izquierda de la pantalla, o en el árbol de familias.
5. Pincha sobre el artículo deseado e introduce la **CANTIDAD de NUMERO DE CAJAS o BOLSAS** que necesitáis. (ojo tened en cuenta que algunas bolsas o cajas tienen 10/50/100 unds)
6. Una vez que tengamos los artículos que necesitamos con sus cantidades, Clickar en el **CARRO**
7. Observar a la derecha los artículos pedidos. Si todo está ok, hacer click en **REALIZAR COMPRA**. También se puede modificar la cantidad o eliminar los artículos seleccionados.
8. Indique **REFERENCIA y/o PERSONA DE CONTACTO**
9. Elija la **DIRECCION DE ENVÍO**:
10. En **OBSERVACIONES** usted puede añadir comentarios que necesite (ej: urgente; entregar a la atención de ....)
11. Finalice el pedido haciendo click en **REALIZAR COMPRA**. Le enviaremos un e-mail (a las direcciones de e-mail y envío indicadas en "**MIS DATOS**") confirmando la recepción de tu pedido en el mismo momento que lo recibamos en nuestro almacén. En ese momento procederemos a su preparación y entrega a través del transportista asignado.

EXTRANET CLIENTES

Usuario

Clave

Entrar

EXTRANET


SALIR

MIS DATOS

OFERTAS

MIS PEDIDOS

MIS PEDIDOS HABITUALES

MI PEDIDO TIPO 

TARIFAS

Buscar...  **BUSCAR**

Producto	Referencia	Cantidad
INFLADOR EURODAINU	A1821	<input type="text" value="0"/>



 UNDS  **AÑADIR**

 MI COMPRA

L2904 LUBRICANTE LIQUIDO P CAMION	
E5084 BOTE GRASA TIGRE 4 KGS.	
TOTAL:	

**REALIZAR COMPRA**

Su referencia / Persona contacto pedido \*

Dirección de envío \*

Observaciones del pedido: